



Perfil de la
compañía

We are

CISA ITALY

E CISA ITALY WE ARE
A ITALY WE ARE CISA
E ARE CISA ITALY WE
ARE CISA ITALY WE A
SA ITALY WE ARE CISA
A ITALY *we are* CISA
ARE **CISA ITALY** WE
SA ITALY WE ARE CISA
E ARE CISA ITALY WE
ITALY WE ARE CISA IT

La seguridad es nuestra prioridad desde 1926	pág. 04
Marca estratégica de Allegion	pág. 04
La fuerza del grupo	pág. 08
Pioneros del futuro	pág. 10
Diseño e ingeniería <i>Made in Italy</i>	pág. 12
Enfoque integral de la seguridad	pág. 14
Seguridad en todos los entornos	pág. 16
Marketing & Sales support	pág. 18
Environmental, Social and Governance	pág. 20
Transparencia en el impacto ambiental	pág. 24
En el corazón de la comunidad y del territorio	pág. 26
CISA en Italia y en el mundo	pág. 28

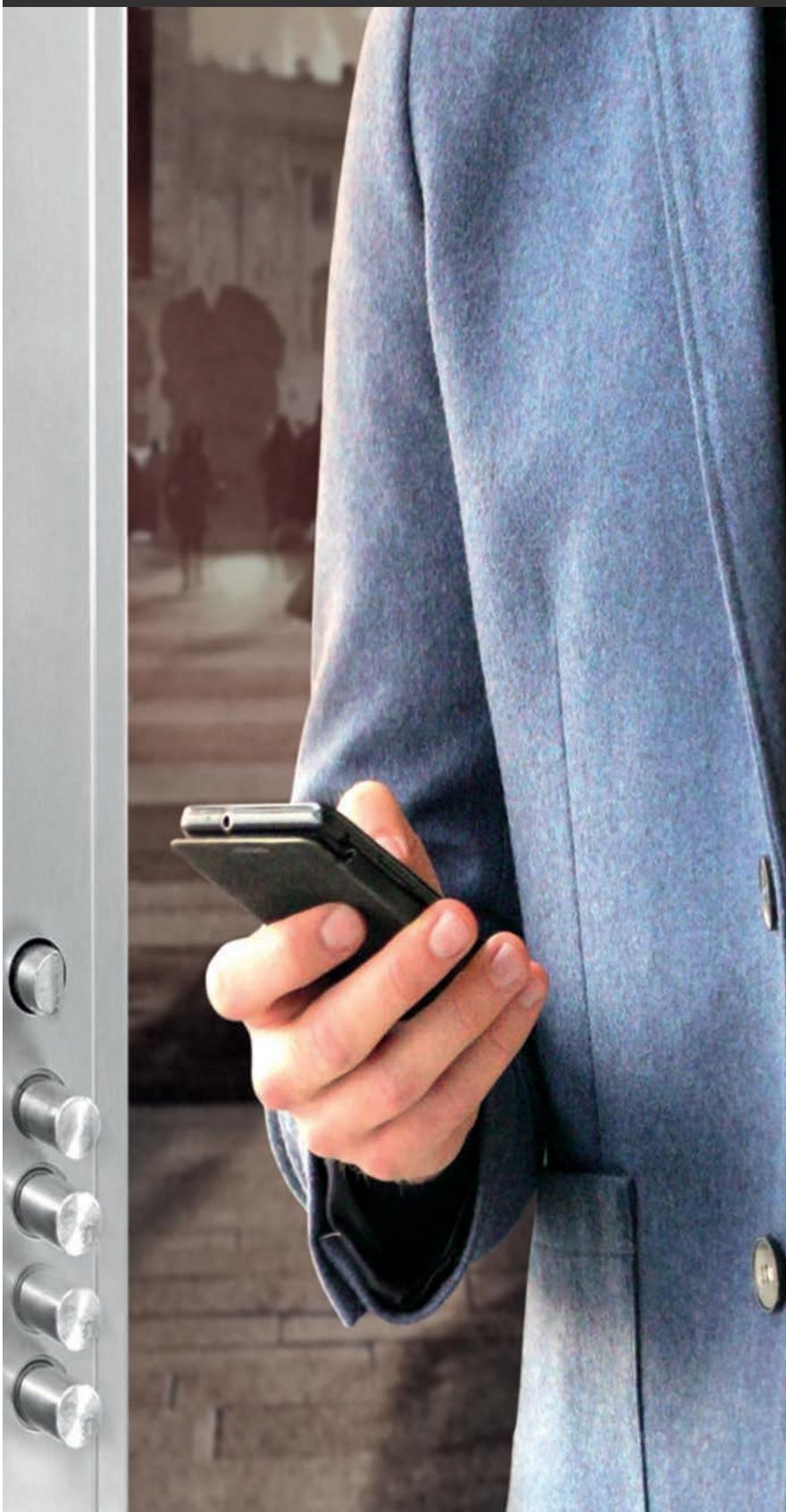
LA SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

DESDE 1926

Un éxito mundial
construido sobre
sólidas raíces italianas.

El mismo año de su fundación, **CISA patentaba la primera cerradura eléctrica en Italia.**

Esta capacidad de innovar y guiar el mercado ha atravesado casi un siglo, llevando al desarrollo de



numerosas patentes que han convertido a la empresa en líder mundial en seguridad.

Desde 1944 tenemos sede en Faenza, Emilia-Romagna: un territorio que cuenta con una larga historia de éxito en el campo de la ingeniería mecánica y una cadena de producción altamente especializada, con grandes capacidades técnicas.

Aquí, donde **la tradición se combina con la innovación y el talento, nacen los productos CISA**, para llevar seguridad a los hogares y a los lugares de trabajo y de ocio en todo el mundo.

MARCA ESTRATÉGICA DE ALLEGION



Acceso continuo para un mundo más seguro

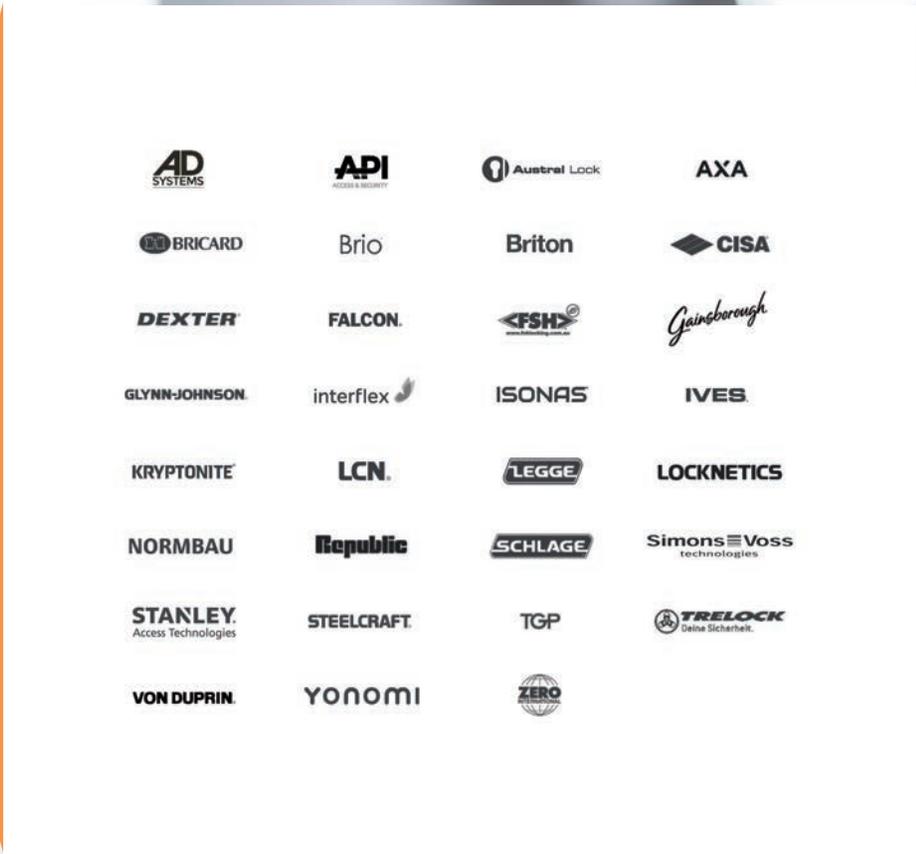
Desde 2013 CISA forma parte del grupo Allegion, que cotiza en la bolsa de Nueva York. Especializada en la seguridad mecánica y electrónica de accesos



residenciales, públicos y comerciales, la multinacional reúne más de **30 marcas, comercializadas en más de 130 países.** CISA es una de las **marcas estratégicas de Allegion** y colabora con otras unidades del grupo con el objetivo de crear soluciones electrónicas innovadoras y plataformas integradas para la seguridad, con un rol de **referente único para sus clientes.**

 **CISA** ■  **interflex** ■  **LCN** ■  **SCHLAGE** ■  **Simons Voss**
technologies ■  **VON DUPRIN**

LA FUERZA DEL GRUPO



\$3.300 millones de facturación en 2022

12.000+ empleados

30+ marcas a nivel global

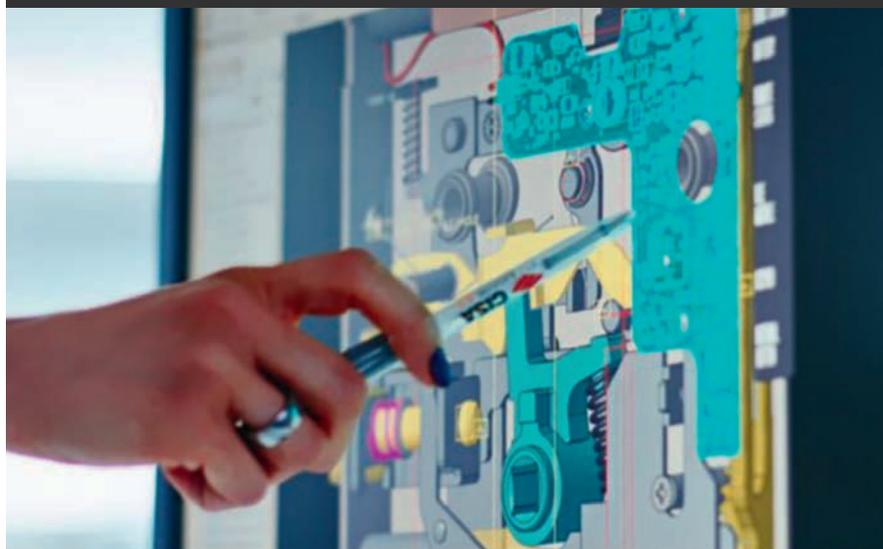
1.000+ patentes vigentes a nivel global

15.000+ clientes a nivel global

PIONEROS DEL FUTURO

De la primera cerradura eléctrica del mundo a las soluciones para el smart living.

CISA ha registrado más de **100 patentes**, nacidas de su esfuerzo constante en la búsqueda de soluciones inteligentes para proteger los lugares en los que se desarrolla la vida de las personas. En el **CISA Innovation Center** de Faenza, expertos en ingeniería, gestión de producción, marketing, compras y asistencia técnica desarrollan soluciones innovadoras, que combinan la seguridad mecánica con tecnologías electrónicas móviles e interconectadas. Con espíritu pionero y visión de futuro, la empresa ha emprendido desde hace tiempo con su matriz Allegion, un proceso de innovación tecnológica para la gestión facilitada de los accesos a través del smartphone y de la web, incluso a distancia, y la integración con sistemas domóticos.



Gracias a innovadoras soluciones que combinan mecánica y electrónica, estamos en condiciones de responder a las nuevas necesidades de seguridad de la creciente movilidad personal y laboral.

La empresa también es sede del único laboratorio empresarial acreditado en Italia en el sector *locksmith*. Nacido en 1990 para probar los productos CISA, desde diciembre de 2014, el **EMEA Testing Lab** ha obtenido la Acreditación Europea N.º 1495L como ente certificador para el desarrollo de productos mecánicos y electrónicos. Completamente renovado en 2020, en sus laboratorios se realizan pruebas principalmente para Allegion y también para otras empresas, a las que garantiza total imparcialidad y confidencialidad.

DISEÑO E INGENIERÍA *MADE IN ITALY*

Talento, conocimiento
y experiencia que
hacen la diferencia.

We are[™]
CISA
ITALY

El diseño y la ingeniería italianos son reconocidos en todo el mundo por la extraordinaria capacidad de combinar forma y función, diseño y proceso de producción. En CISA, los procesos de diseño y producción dialogan constantemente para dar vida a objetos únicos, cuya estética y prestaciones responden a las necesidades de nuestros clientes. Pero eso no es todo: la creatividad, combinada con un profundo conocimiento técnico, permite la creación de soluciones con alma artesanal y precisión industrial.

Nuestros productos están identificados por una marca de garantía y originalidad que certifica su conformidad con el estándar de excelencia **Made in Italy** que ha permitido a CISA conquistar el liderazgo en los mercados internacionales.



En nuestros establecimientos se aplican prácticas reconocidas como best practice, tecnologías de última generación y mano de obra altamente especializada, con el fin de ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de primer nivel. La empresa cumple la norma **ISO 9001:2015 relativa a los Sistemas de Gestión de la Calidad.**

ESTABLECIMIENTO DE FAENZA

Producción, ensamblaje y prueba de cerraduras, cilindros y llaves para sistemas de Llave Maestra y cilindros personalizados.

El Centro de Distribución atiende los mercados italiano y de exportación, así como a otras empresas del grupo Allegion (como CISA Cerraduras para los mercados de España y Portugal).

ESTABLECIMIENTO DE MONSAMPOLO DEL TRONTO

Uno de los mayores centros de producción de cilindros y llaves de Europa, con tecnologías avanzadas y un elevado nivel de automatización para transformar la materia prima en productos acabados.





Del proyecto a la ejecución, **CISA es un socio insustituible para todas las necesidades de seguridad doméstica, pública y comercial.**

Nuestros expertos pueden recurrir tanto a las competencias propias de la empresa como a las de los socios de Allegion, para ofrecer soluciones

integradas en materia de seguridad mecánica, eléctrica y electrónica, acompañando a todas las partes involucradas en cada fase del proyecto.

ENFOQUE INTEGRAL DE LA SEGURIDAD

Un socio insustituible para todas sus necesidades.



PROYECTO

- Inspecciones y asesoramiento
- Análisis de las necesidades y desarrollo de soluciones
- Asistencia en la redacción de las especificaciones y datos técnicos
- Conformidad con las normas



EJECUCIÓN

- Tecnología de vanguardia
- Soluciones modulares y flexibles
- Integración en sistemas existentes



ASISTENCIA

- Cursos de formación
- Asesoramiento y asistencia técnica
- Asistencia online

SEGURIDAD EN TODOS LOS ENTORNOS

Protegemos los
lugares en los que se
vive y se trabaja.

CISA cuenta con una experiencia multisectorial en el campo de la seguridad, con soluciones integradas para cualquier tipo de entorno. Como marca líder del grupo multinacional Allegion, cuenta con la oferta más amplia y personalizada, y con la **más completa disponibilidad de soluciones mecánicas y electrónicas, así como con los correspondientes softwares** de gestión local y remota. Desde el control de accesos más sofisticado en entornos no residenciales hasta los entornos domésticos. CISA ofrece al mercado una amplia gama de soluciones.

S



En el **sector residencial**, la oferta incluye sistemas de control local y remoto de cerraduras de viviendas y de edificios residenciales, según la filosofía **One Path to Home**: es decir, una experiencia de acceso sin barreras, extensible a terceros.

En el **sector no residencial**, CISA ofrece soluciones integradas para diferentes aplicaciones. En **entornos comerciales y públicos, como oficinas y escuelas**, permite prevenir accesos no autorizados y regular los accesos a determinadas áreas en función de los cargos y funciones.

Lo mismo ocurre en los **hospitales**, donde es necesario regular tanto la circulación del personal médico como de los pacientes y visitantes en los diferentes entornos.

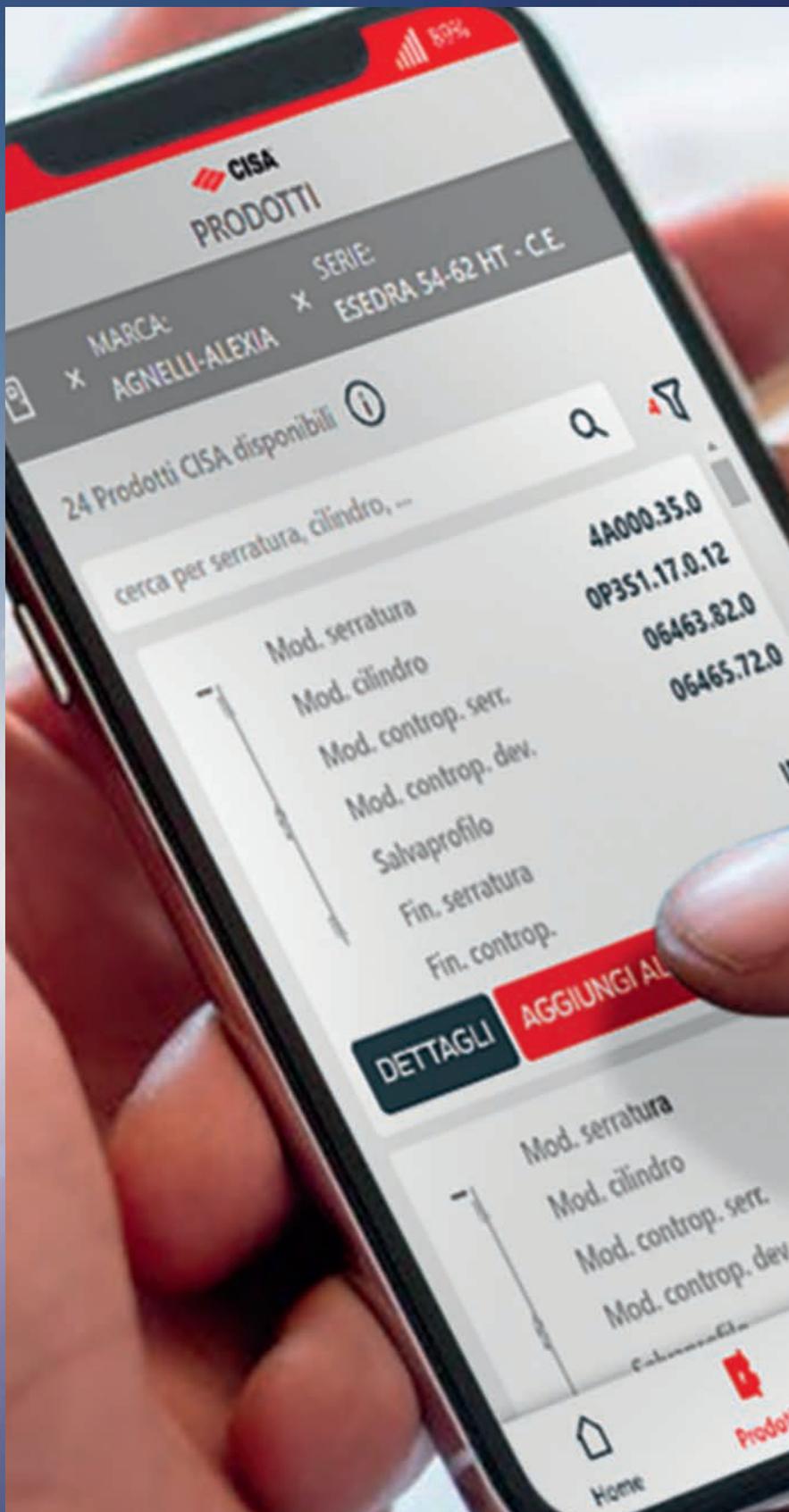
En el sector de **alojamiento turístico**, además de la seguridad y la facilidad de gestión, garantiza la privacidad y el confort de los huéspedes.

En todos estos entornos, CISA está en condiciones de desarrollar soluciones de vanguardia, integradas y personalizadas.

MARKETING & SALES SUPPORT

Asistencia siempre al
alcance de la mano.

De la formación a la asistencia, nuestra actividad de **Customer Care para proyectistas e instaladores** se propone aumentar y mejorar la experiencia de venta, instalación y uso de las soluciones CISA. Instrumentos digitales integrados permiten acceder a los servicios en cualquier momento, proporcionando información y asistencia técnica en tiempo real.



Asistencia para proyectos

CISA ofrece un servicio de asesoramiento dedicado, esquemas técnicos, documentación y certificaciones, con el fin de ayudar a los proyectistas e instaladores a desarrollar la mejor solución para las necesidades del cliente.

Asistencia a la formación

Para promover el conocimiento y el uso de sus productos, CISA organiza cursos de formación sobre temas de interés para el sector y a petición de los profesionales.

Asistencia técnica

Un equipo de expertos está siempre disponible para todas las necesidades de asesoramiento técnico. Si se requiere asistencia técnica para cajas fuertes fuera del horario de atención al público, está disponible el asistente virtual UGO (servicio exclusivo para el mercado italiano).

ENVIRONMENTAL GOVERNANCE

Sistemas de gestión para la seguridad, el medioambiente y la energía.

CISA comparte el compromiso del Grupo Allegion con la sostenibilidad ambiental y el logro de objetivos cada vez más ambiciosos en materia de seguridad en el trabajo, protección del medioambiente y ahorro energético:

- MANTENIMIENTO DE LA TASA CERO DE ACCIDENTES LABORALES
- PLENA CONFORMIDAD CON LAS NORMAS EN MATERIA DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y PROTECCIÓN AMBIENTAL
- REDUCCIÓN DE LA EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO Y TRANSICIÓN A LA ELECTRICIDAD SIN EMISIONES DE CARBONO
- REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA
- CERO RESIDUOS ENVIADOS A VERTEDEROS



L, SOCIAL AND

Certificaciones CISA:

Nuestra política ESG es respaldada por continuas inversiones en procesos, estándares y certificaciones que fomentan prácticas sostenibles y responsables a largo plazo.

ISO 45001:2018

para cuidar la salud y la seguridad de nuestros colaboradores y socios



ISO 14001:2015

para mejorar nuestra huella ambiental, ganando competitividad y la confianza de nuestros clientes



ISO 50001:2018

para demostrar nuestro interés por un uso cada vez más eficiente y racional de las fuentes energéticas



Más información



TRANSPARENCIA EN EL IMPACTO AMBIENTAL

Cuidado del medioambiente durante todo el ciclo de vida de nuestros productos.

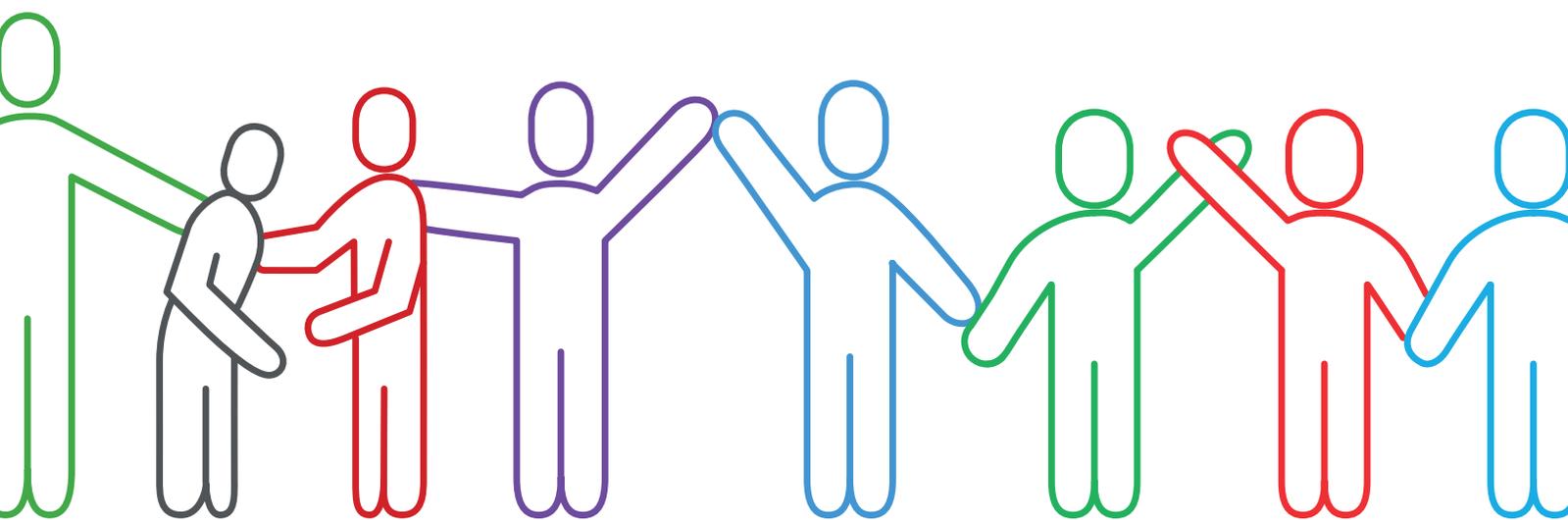
Entre las iniciativas orientadas a proteger los recursos naturales del planeta y reducir nuestro impacto ambiental, hemos adoptado la **Declaración Ambiental de Producto** (DAP o EPD). Esta declaración voluntaria es una de las iniciativas comunitarias para el desarrollo sostenible. Basada en las normas **UNI EN ISO 14025:2010** y **EN 15804:2012**, proporciona datos certificados sobre el impacto ambiental de un producto o servicio, calculado a través del Análisis del Ciclo de Vida conforme a las normas **ISO 14040:2006**, y permite tomar

decisiones de compra más conscientes y respetuosas con el medioambiente. Las declaraciones EPD de CISA son redactadas en colaboración con los principales fabricantes europeos, dirigidos por ARGE (European Federation of Locks and Building Hardware Manufacturers) y el Instituto Bauen und Umwelt e.V.



*30 % mínimo de plástico reciclado y papel/cartón de procedencia certificada

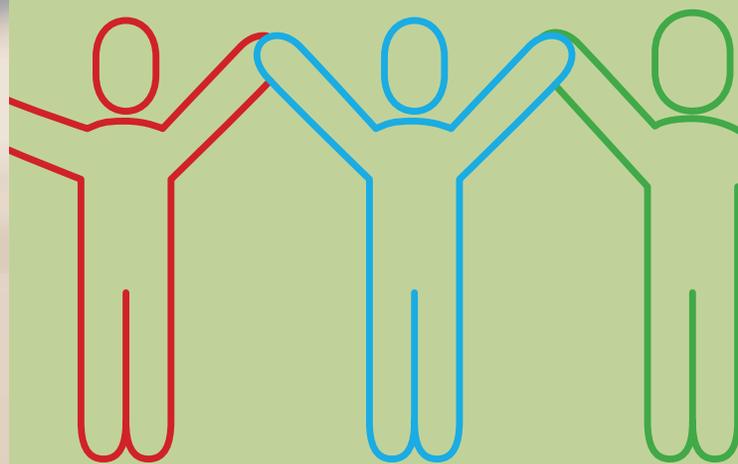
EN EL CORAZÓN DE LA COMUNIDAD Y DEL TERRITORIO





En sus casi cien años de historia, **CISA ha contribuido al bienestar de sus empleados y de las comunidades cercanas y lejanas, ofreciendo su apoyo en momentos difíciles** como la pandemia de COVID-19 y el conflicto en Ucrania— e invirtiendo en el futuro de los jóvenes, con becas a nivel local y ayudas para fomentar la escolarización femenina en los países en vías de desarrollo.

El compromiso con sus empleados y a favor de la inclusión en el ambiente de trabajo le ha valido recientemente a su matriz Allegion, el **Jackson Lewis Diversity, Equity & Inclusion Champion Award**, un reconocimiento que certifica su esfuerzo por crear un espacio de trabajo abierto e inclusivo para todos.



CISA EN ITALIA Y EN EL MUNDO

Nuestra red.

Encuentre a los centros y
especialistas CISA:



CENTROS CISA AUTORIZADOS:

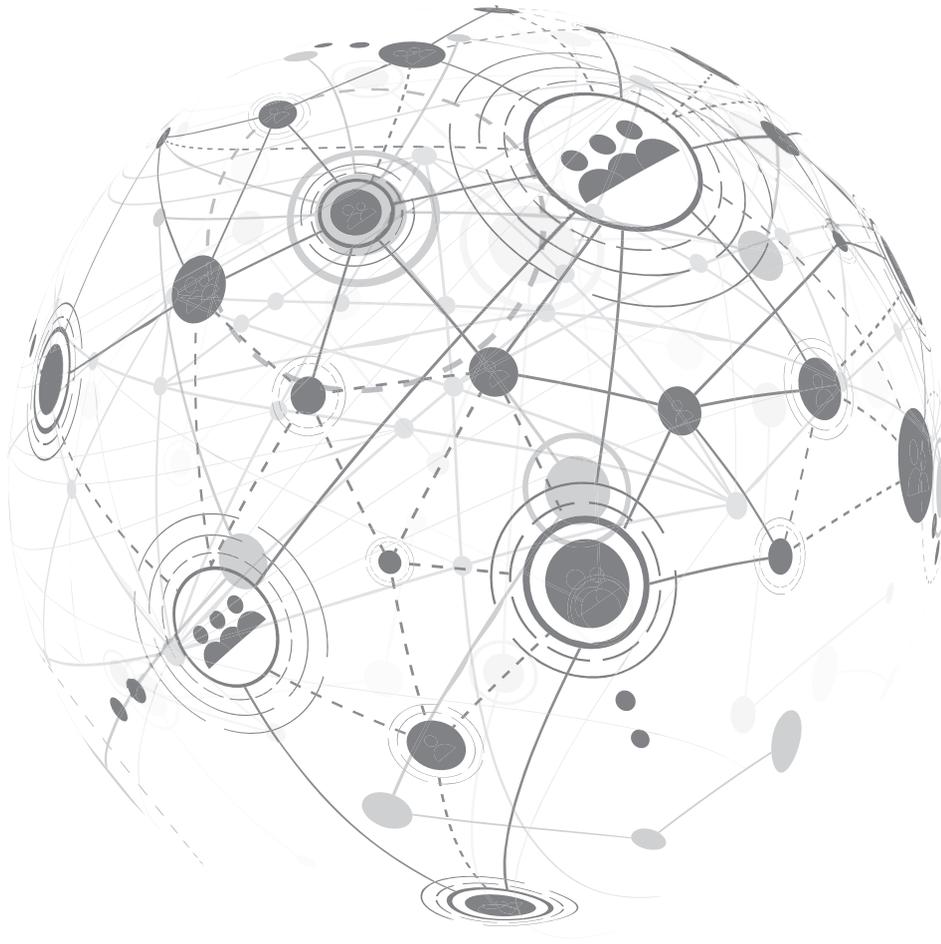
expertos en cilindros CISA, que se diferencian por el tipo y nivel de seguridad ofrecido.

CENTROS DE ASISTENCIA TÉCNICA (CAT):

especialistas en instalación, posventa, mantenimiento y renovación de equipamientos.

CISA SERVICE PARTNER:

una red de centros seleccionados, formados y homologados por CISA para el diseño, realización, instalación y mantenimiento.



1.300

DISTRIBUIDORES DIRECTOS

70+

PAÍSES DONDE
SE VENDEN
PRODUCTOS CISA

1.129

CENTROS CISA AUTORIZADOS

3

PLANTAS
DE PRODUCCIÓN

500+

EMPLEADOS

100+

PATENTES VIGENTES

Información sobre Allegion

Allegion (NYSE: ALLE) es una compañía líder mundial en el sector de la seguridad y los controles de acceso seamless, con marcas líderes como CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® y Von Duprin®. Enfocándose en la seguridad de las puertas y áreas adyacentes, Allegion protege personas y activos con una amplia gama de soluciones para hogares, empresas, escuelas e instituciones.

Para obtener más información, visite allegion.com



 CISA Cerraduras
Pol. Ind. La Charluca, C/ F
50300 Calatayud, Zaragoza, Spain

 Tel. +34 976 889 230

 Atención al cliente
Tel. +34 911 988 630

    cisa.com
cispain@allegion.com