



SMART ACCESS

Clé numérique sans contact





Bienvneue !
Télécharger
l'application
Cisa Smart Access

CISA
Smart
Access



Client



Room 314

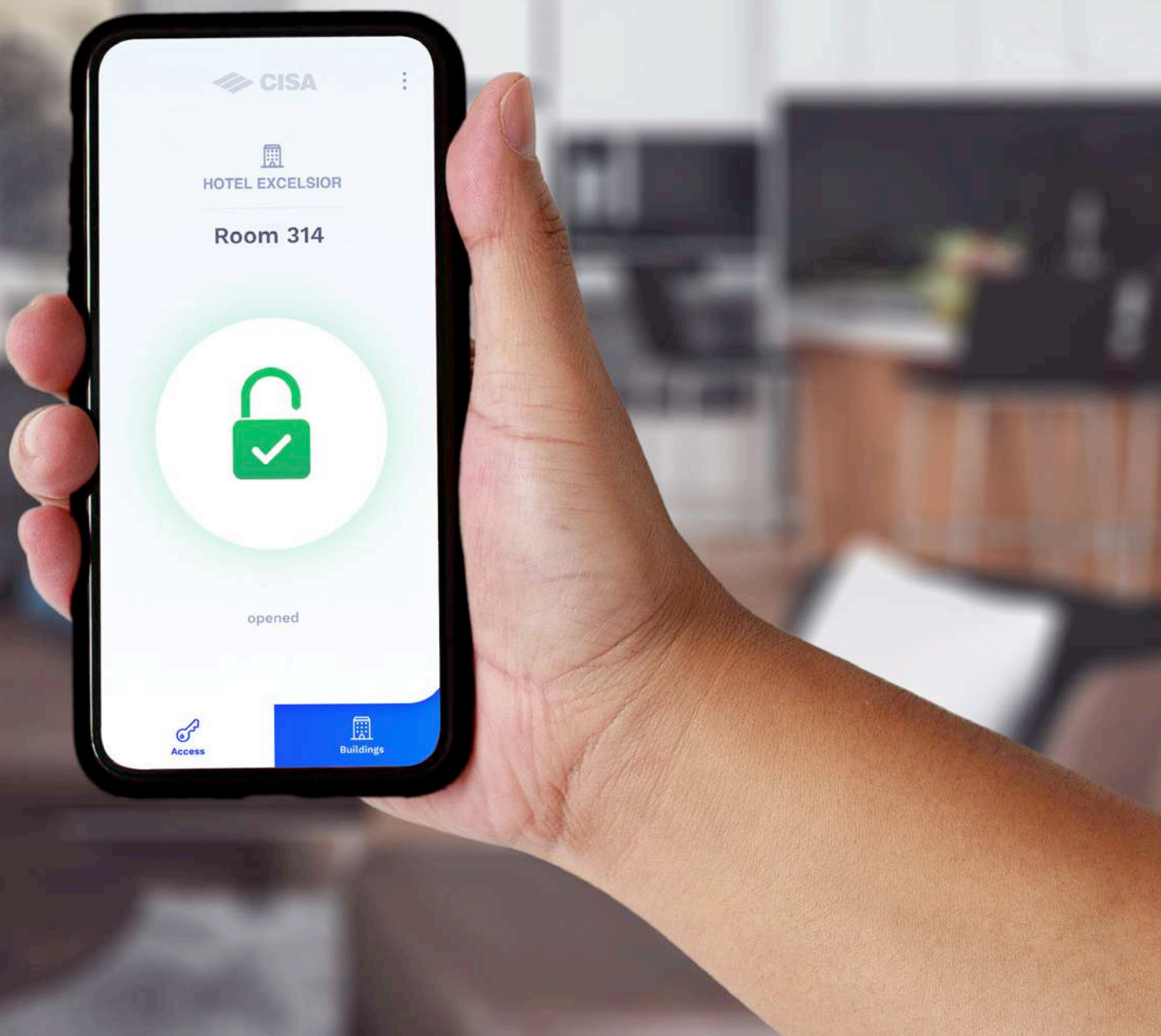


L'appli qui simplifie l'accès

La technologie mobile modifie les habitudes des clients de tous âges, et pas uniquement celles des milléniaux, qui sont désormais rompus à toutes les activités et opérations réalisées sur un smartphone.

Pour s'adapter à l'évolution des exigences de service et innover en matière d'expérience client, **CISA a développé CISA Smart Access, une application qui permet d'utiliser son smartphone pour entrer dans sa chambre.**

Avec CISA Smart Access, ouvrir la porte est aussi simple que chatter.



Avantages pour les clients et le personnel

La clé numérique présente de très nombreux avantages non seulement pour votre personnel, puisqu'elle accélère et simplifie le service d'accueil et d'hospitalité, mais aussi pour vos clients qui bénéficient d'une meilleure expérience durant tout leur séjour. Découvrez les innovations que la clé numérique CISA peut apporter à la gestion des accès dans votre établissement.

📱 **AVANTAGEUX** : le processus d'envoi de la clé numérique peut s'effectuer à distance à tout moment et est entièrement numérisé, ce qui laisse à votre personnel plus de temps pour se consacrer à la satisfaction des clients. En cas de changement de chambre ou de demande d'accès supplémentaires, le système permet de générer instantanément de nouvelles clés, de manière simple et rapide.

📱 **PRATIQUE** : la clé numérique et les éventuelles modifications de la durée du séjour sont envoyées directement et instantanément sur l'écran des clients. Ils peuvent ainsi toujours visualiser sur l'appli le nom de l'établissement, le numéro de la chambre et les détails concernant leur séjour.





Hôtel Excelsior

Bienvenue, voici votre clé électronique.



Hôtel Excelsior

Bienvenue, voici votre clé électronique.

📱 **DISTANCIATION :** la technologie mobile permet d'éviter la désinfection des dispositifs d'identification physiques ainsi que les files d'attente à la réception lors de l'enregistrement et du départ, et minimise les contacts directs entre les clients et le personnel, dans le respect de la distanciation sociale.

📱 **DURABILITÉ :** l'adoption de la clé numérique permet de réduire l'utilisation des cartes en plastique et donc d'améliorer l'empreinte environnementale et la responsabilité sociétale de votre établissement.

📱 **SÉCURITÉ :** le smartphone fait partie des objets personnels dont nous nous séparons très rarement, ce qui permet de mieux contrôler la gestion des accès. Une carte perdue qui n'est pas effacée à temps peut être utilisée par celui qui la trouve pour rentrer dans une chambre, alors que les **niveaux de protection du smartphone – verrouillage de l'écran avec code PIN, Face ID, empreinte digitale – permettent d'écarter ce risque.**

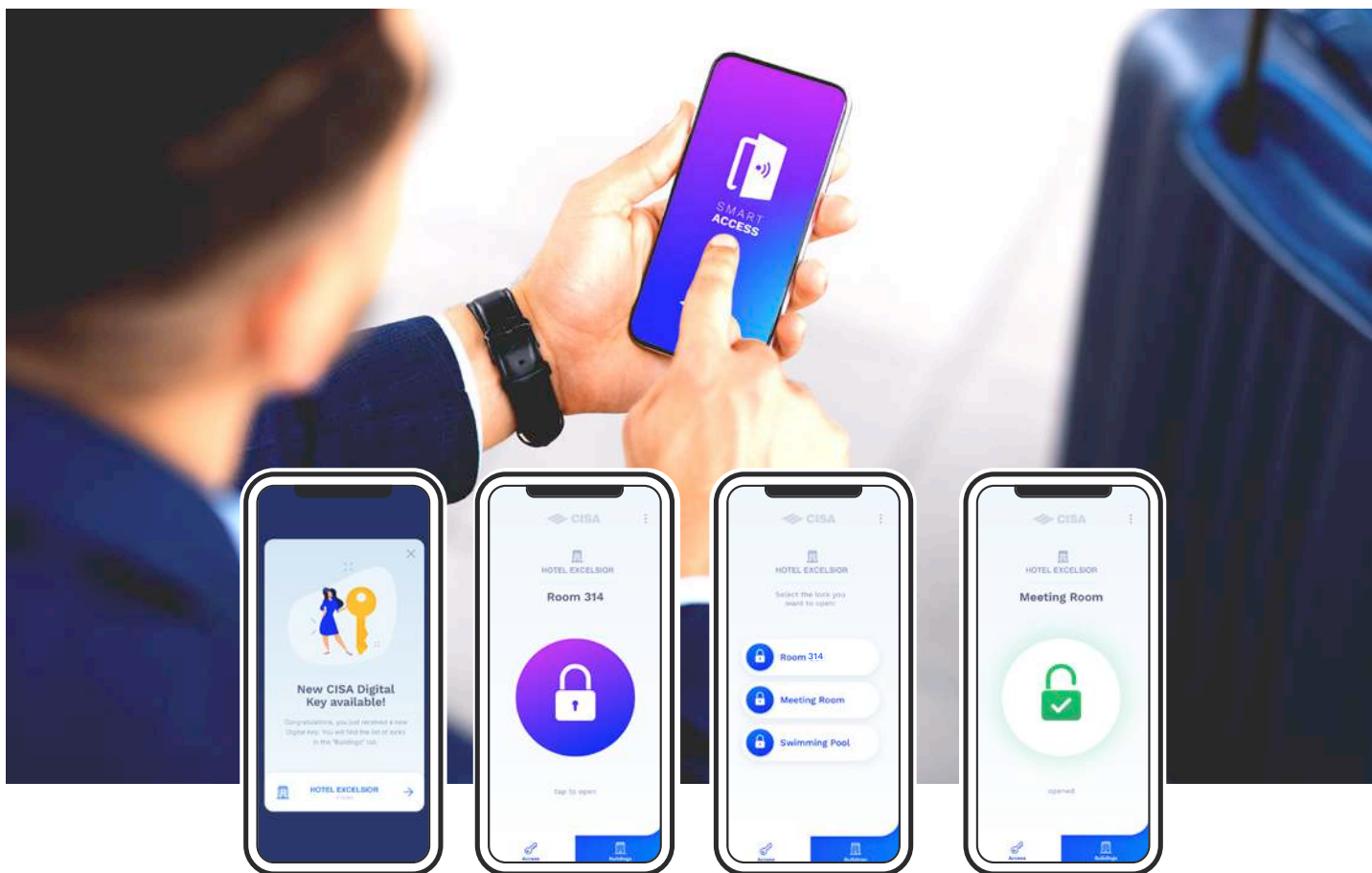




Comment la solution fonctionne-t-elle ?

Lors de la réservation ou de l'enregistrement, le client communique son numéro de téléphone ou son adresse de courrier électronique et **reçoit, avant ou lors de son arrivée, un message WhatsApp ou un courriel contenant le lien de téléchargement de l'application et ses codes d'accès.**

Il suffit d'effleurer le bouton sur l'écran de l'application pour déverrouiller la serrure de la chambre et les éventuels autres accès inclus dans la réservation. Après le départ, la clé numérique est automatiquement désactivée.



CISA Smart Access améliore l'expérience clients

Que vous souhaitiez gérer l'entrée à différents horaires (la nuit par exemple) ou offrir à vos clients une expérience numérique innovante grâce à l'envoi automatique de leurs codes d'accès, CISA Smart Access est la solution idéale.

Comment améliorer votre stratégie numérique

Le niveau d'automatisation dépend des exigences de l'établissement : les **conseillers de CISA peuvent vous aider à trouver une solution personnalisée.**

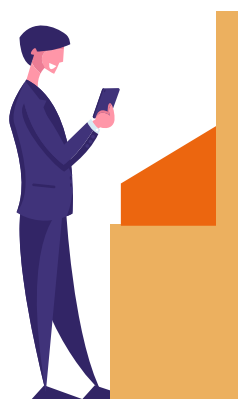


Un hôtel a la possibilité de proposer la réservation et l'enregistrement via une application ou un site Web, puis d'envoyer la clé numérique de la chambre directement sur le smartphone du client.

Le processus est entièrement numérisé et peut s'effectuer en toute commodité avant même l'arrivée dans l'établissement.




En présence de bornes d'enregistrement automatique, la clé peut être envoyée directement au client. Le processus, même en cas d'applications spécifiques pour l'enregistrement, peut être entièrement dématérialisé.



Click-to-chat

L'envoi de la clé numérique permet également d'ouvrir une session de chat. Une fois l'invitation reçue, le client peut, d'un simple clic, ouvrir une session de chat avec l'établissement sur WhatsApp, sans avoir à mémoriser le numéro de l'établissement dans son carnet d'adresses. Une méthode simple et immédiate pour communiquer avec le client par messagerie instantanée.

 Pour chatter directement avec l'Hôtel Excelsior, [cliquer ici](#)




À propos d'Allegion


Allegion (NYSE : ALLE) est un pionnier mondial dans le domaine du contrôle d'accès, avec des marques leaders telles que CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® et Von Duprin®. Spécialiste de la sécurité relative aux portes et zones adjacentes, Allegion propose une vaste gamme de solutions destinées aux habitations privées, entreprises, écoles et autres institutions. Allegion a réalisé un chiffre d'affaires de 2,9 milliards de dollars en 2021, et ses produits de sécurité sont vendus dans le monde entier.


Pour en savoir plus, visitez allegion.com.



Toutes les marques citées appartiennent à leurs propriétaires légitimes; les marques de tiers, les logos, les noms de produits, les appellations commerciales, et les noms d'entreprises et de sociétés cités sont des marques qui appartiennent à leurs propriétaires respectifs ou des marques déposées par d'autres sociétés, et sont utilisés à simple titre d'explication, sans aucune intention de violer les droits d'auteur existants.

 CISA SpA
Via Oberdan 42
48018 Faenza (RA) Italy

 Tél. +39 0546 677111
Fax +39 0546 677150

 Service client et assistance technique
+39 0546 188 0070

    cisa.com
cisa.sales@allegion.com